Нам без предупреждения отключили горячую воду, правомерно ли это?

На вопрос отвечает прокурор Сергиевского района **Виталий Рябов**

**-Нет,** это не правомерно, так как водоснабжение должно поступать в жилые помещения непрерывно, что указано в договоре, который потребитель заключает с управляющей компанией (УК), организация, осуществляющая горячее водоснабжение (ГВС), может отключать горячую воду, но при этом должны быть основания.

     Так отключение ГВС возможно не более чем на 8 часов в месяц. Существует также часовое ограничение, подача ГВС или ХВС может быть прекращена в совокупности не больше чем на 4 часа в день.

     Управляющая компания может отключать горячую воду по объективным причинам, если ситуация аварийная, то ремонтные службы обязаны устранить проблему в течение восьми часов. Это максимальный период в месяцы.

     Между тем законодательством предусмотрены исключения из правил:

1. Капитальный ремонт. Работы проводятся по плану, при этом жильцов обязаны оповестить заранее.

2. Профилактика проводится только летом, но оговорка касается горячего водоснабжения. Коммунальные службы обязаны уложиться в 14 дней.

     В случае нарушения управляющей организацией вышеуказанных условий, собственник вправе написать жалобу и потребовать произвести перерасчет, заявление для пересчета оплаты следует написать в управляющую компанию, на балансе которой находится частный или многоквартирный дом